CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES: ANÁLISIS
PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA:
TÉCNICO EN SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS

CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS – REGIONAL RISARALDA

FECHA DE INICIO DE FASE ANÁLISIS	*10/10/2024*
FECHA DE CIERRE DE FASE ANÁLISIS	*11/12/2024*
FECHA LÍMITE DE RECEPCIÓN DE ACTIVIDADES FASE ANÁLISIS	*12/12/2024*

FASE DE PROYECTO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO (Si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		EVIDENCIA	FECHA DE INICIO	FECHA TERMINACIÓN	RESPONSABLE
					HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE				
Fase Análisis **FECHA DE INICIO 10/10/2024** **FECHA DE TERMINACIÓN 12/12/2024**	**AP1. Contextualizar los servicios comerciales.** **FECHA DE INICIO 10/10/2024** **FECHA DE TERMINACIÓN 06/11/2024**	**210301089.** Asesorar consumidor financiero de acuerdo con normativa y guía técnica.	**210301089-01.** Examinar necesidades del cliente, relacionados con los productos y servicios financieros según política institucional	**GA1-210301089-AA1.** Relacionar los requerimientos del servicio al cliente con los productos y servicios financieros según política institucional	12	36	**Evidencia de conocimiento:** Protocolo y procedimiento de servicio al cliente. **GA1-210301089-AA1-EV01**	10/10/2024	16/10/2024	JHONNATAN GUTIERREZ PINEDA
			210301089-02. Identificar riesgos asociados a las operaciones del cliente según normativa.	**GA1-210301089-AA2.** Interpretar los riesgos asociados a las operaciones en el sistema financiero según normativa y guía técnica.	12	36	**Evidencia de desempeño:** Foro-informe de riesgos asociados a las operaciones financieras. **GA1-210301089-AA2-EV01**	24/10/2024	06/11/2024	
							Evidencia de producto: Taller operaciones relacionadas con el sistema de administración del riesgo. **GA1-210301089-AA2-EV02**	31/10/2024	06/11/2024	
		220501046. Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	**220501046-01.** Seleccionar herramientas de tecnologías de la información y la comunicación (tic), de acuerdo con las necesidades identificadas.	**GA1-220501046-AA1.** Reconocer software de sistemas, de programación y de aplicaciones de acuerdo con la tecnología empleada.	3	9	**Evidencia de conocimiento:** Mapa mental - *Software* y servicios de internet. **GA1-220501046-AA1-EV01.**	10/10/2024	16/10/2024	JOHAN DAVID NANEZ ZULETA
			220501046-02. Usar herramientas tic, de acuerdo con los requerimientos, manuales de funcionamiento, procedimientos y estándares.	**GA1-220501046-AA2.** Aplicar los términos y funcionalidades de la ofimática de acuerdo con estándares.	3	9	**Evidencia de conocimiento:** Taller. Utilización de las herramientas de ofimática. **GA1-220501046-AA2-EV01.**	17/10/2024	23/10/2024	JOHAN DAVID NANEZ ZULETA
			220501046-03. Verificar los resultados obtenidos, de acuerdo con los requerimientos.	**GA1-220501046-AA3.** Analizar la utilidad y la pertinencia en términos de productividad de los recursos TIC utilizados de acuerdo con los requerimientos.	3	9	**Evidencia de producto:** Informe. Pertinencia y efectividad de los recursos utilizados según requerimientos. **GA1-220501046-AA3-EV01**	17/10/2024	23/10/2024	JOHAN DAVID NANEZ ZULETA
			220501046-04. Implementar buenas prácticas de uso, de acuerdo con la tecnología empleada.	**GA1-220501046-AA4.** Aplicar las mejoras de producto orientado desde las TIC de acuerdo con requerimientos actuales.	3	9	**Evidencia de desempeño:** Plan de mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC. **GA1-220501046-AA4-EV01.**	24/10/2024	30/10/2024	JOHAN DAVID NANEZ ZULETA
		240202501. Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas.	**240202501-01.** Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida.	**GA1-240202501-AA1.** Identificar situaciones cotidianas y futuras a través de una interacción social oral.	6	18	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. **GA1-240202501-AA1-EV01.**	10/10/2024	30/10/2024	DIEGO ESNEIDER QUEBRADA ALZATE
							Evidencia de desempeño: Video-presentación. **GA1-240202501-AA1-EV02**	17/10/2024	23/10/2024	DIEGO ESNEIDER QUEBRADA ALZATE
				GA1-240202501-AA2. Reconocer información básica sobre situaciones actuales a través de situaciones escritas.			**Evidencia de producto:** Folleto. **GA1-240202501-AA2-EV01**	31/10/2024	06/11/2024	DIEGO ESNEIDER QUEBRADA ALZATE
	AP2. Identificar necesidades y riesgos en los servicios comerciales y financieros.	**210301086.** Manejar recursos financieros de acuerdo con normativa y manual operativo.	**210301086-01.** Identificar protocolo de atención al cliente en las operaciones de caja, según política comercial.	**GA2-210301086-AA1.** Reconocer los mecanismos en el ejercicio del servicio al cliente aplicando los procedimientos en caja de efectivo según las políticas de la organización.	10	30	**Evidencia de desempeño:** Taller. Protocolos y procedimientos del manejo de servicio al cliente. **GA2-210301086-AA1-EV01**	14/11/2024	20/11/2024	JHONNATAN GUTIERREZ PINEDA

Fase Análisis **FECHA DE INICIO 10/10/2024** **FECHA DE TERMINACIÓN 12/12/2024**	**FECHA DE INICIO 07/11/2024** **FECHA DE TERMINACIÓN 11/12/2024**		**210301086-02.** Establecer los riesgos en las operaciones de caja según normativa.	**GA2-210301086-AA2.** Establecer las contingencias necesarias en cuanto al proceso de las transacciones y operaciones efectivas según el marco normativo vigente.	10	30	**Evidencia de producto:** Caso. Planteamiento de contingencias en el ejercicio de las operaciones de efectivo según marco normativo. **GA2-210301086-AA2-EV01**	28/11/2024	04/12/2024	
		220501114. Sistematizar datos masivos de acuerdo con métodos de analítica y herramientas tecnológicas.	**220501114-01.** Identificar recursos para análisis de datos teniendo en cuenta necesidades de la organización.	**GA2-220501114-AA1.** Establecer herramientas de recolección de información válidas en el proceso financiero presentando métodos de análisis de datos teniendo en cuenta necesidades de la organización.	12	36	**Evidencia de desempeño:** Exposición sobre organización, métodos, niveles y técnicas de análisis de datos. **GA2-220501114-AA1-EV01**	07/11/2024	13/11/2024	JOHAN DAVID NANEZ ZULETA
							Evidencia de producto: Taller. Elaboración de un indicador personal con presentación gráfica, utilizando modelos matemáticos y tabulación de datos. **GA2-220501114-AA1-EV02**	28/11/2024	04/12/2024	
		240201524. Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo.	**240201524-01.** Interpretar el sentido de la comunicación como medio de expresión social, cultural, laboral y artística.	**GA2-240201524-AA1.** Identificar la importancia de los componentes de la comunicación para transmitir un mensaje según sus características, intencionalidad y contexto.	3	9	**Evidencia de conocimiento:** Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso? **GA2-240201524-AA1-EV01**	07/11/2024	13/11/2024	EDEL SORANY RAMIREZ ESTRADA
			240201524-02. Decodificar mensajes comunicativos en situaciones de la vida social y laboral, teniendo en cuenta el contexto de la comunicación.	**GA2-240201524-AA2.** Aplicar los componentes de la comunicación y argumentar sus procesos, de acuerdo con las diferentes situaciones comunicativas.	3	9	**Evidencia de desempeño:** Video. La comunicación como expresión humana. **GA2-240201524-AA2-EV01**	14/11/2024	20/11/2024	
			240201524-03. Validar la importancia de los procesos comunicativos, teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad.	**GA2-240201524-AA3.** Interpretar asertivamente situaciones del contexto, de forma lógica y estructurada, graficando la información a transmitir a través de elementos e instrumentos gráficos.	3	9	**Evidencia de desempeño:** Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno. **GA2-240201524-AA3-EV01**	21/11/2024	27/11/2024	EDEL SORANY RAMIREZ ESTRADA
			240201524-04. Aplicar acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos, según requerimientos del contexto.	**GA2-240201524-AA4.** Comunicar asertivamente, con cohesión y coherencia léxica, basado en los procesos comunicativos que se dan en el contexto del desempeño laboral.	3	9	**Evidencia de producto:** Informe. Creación de contenidos comunicativos. **GA2-240201524-AA4-EV01**	05/12/2024	11/12/2024	
		240201528. Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	**240201528-01.** Identificar situaciones problemáticas asociadas a sus necesidades de contexto aplicando procedimientos matemáticos.	**GA2-240201528-AA1.** Desarrollar procedimientos aritméticos aplicados a la resolución de problemáticas de la vida cotidiana.	3	9	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario: procedimientos aritméticos. **GA2-240201528-AA1-EV01.**	07/11/2024	20/11/2024	JOHAN DAVID NANEZ ZULETA
			240201528-02. Plantear problemas aritméticos, geométricos y métricos de acuerdo con los contextos productivo y social.	**GA2-240201528-AA2.** Resolver problemas de aplicación de situaciones de los contextos productivo y social a partir del uso de herramientas matemáticas.	3	9	**Evidencia de desempeño:** Informe: planteamiento de ecuación. **GA2-240201528-AA2-EV01.**	21/11/2024	27/11/2024	JOHAN DAVID NANEZ ZULETA
			240201528-03. Solucionar problemas del entorno productivo y social aplicando principios matemáticos	**GA2-240201528-AA3.** Realizar un muestreo estadístico acerca de una situación contextualizada en la vida diaria.	3	9	**Evidencia de producto:** Video: sustentación. **GA2-240201528-AA3-EV01.**	28/11/2024	04/12/2024	JOHAN DAVID NANEZ ZULETA
			240201528-04. Verificar los resultados de los procedimientos matemáticos conforme con los requerimientos de los diferentes contextos.	**GA2-240201528-AA4.** Sistematizar el cálculo de perímetros, áreas y volúmenes de figuras planas y sólidos regulares, a partir de un algoritmo.	3	9	**Evidencia de desempeño:** Algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes. **GA2-240201528-AA4-EV01.**	05/12/2024	11/12/2024	JOHAN DAVID NANEZ ZULETA
		240202501. Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios	**240202501-02.** Describir a nivel básico, de forma oral y escrita en inglés personas, situaciones y lugares de acuerdo con sus costumbres y experiencias de vida.	**GA2-240202501-AA1.** Reportar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales, pasadas y futuras en contextos sociales.	6	18	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. **GA2-240202501-AA1-EV01**	07/11/2024	20/11/2024	DIEGO ESNEIDER QUEBRADA ALZATE
							Evidencia de desempeño: Video entrevista virtual. **GA2-240202501-AA1-EV02**	21/11/2024	27/11/2024	DIEGO ESNEIDER QUEBRADA ALZATE

		establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas.		**GA2-240202501-AA2.** Expresar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales actuales, pasadas y futuras en contextos sociales			**Evidencia de producto:** Crónica. **GA2-240202501-AA2-EV01**	05/12/2024	11/12/2024	DIEGO ESNEIDER QUEBRADA ALZATE